



Глава городского округа Реутов

С.А.Каторов

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>

МАУДО «ДХШ»

(наименование организации)

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Размещение информации о деятельности организации на сайте в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	До 01.03.2021	Маркова И.И., директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	Информирование родительской общественности об условиях предоставления услуг через официальный сайт, информационный стенд, информационные собрания	До 01.03.2021	Маркова И.И., директор		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Организация не оборудована с учетом доступности для	-Установка пандуса в запасной зоне. -Приобретение сменных кресел-колясок	До 01.11.2021	Маркова И.И., директор		

инвалидов					
В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другим	Приобретение табличек, дублирующих надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля Заключение договора на услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	До 01.11.2021	Маркова И.И., директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение дополнительного инструктажа с сотрудниками, направленного на развитие доброжелательности и вежливости	Ежеквартально 2021	Маркова И.И., директор		
Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	Проведение дополнительного инструктажа с сотрудниками, направленного на развитие доброжелательности и вежливости	Ежеквартально 2021	Маркова И.И., директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере готовы рекомендовать организацию другим	Проведение анонимных опросов, анкетирования для расширения и повышения качества оказываемых услуг	Ежеквартально 2021	Маркова И.И., директор		
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационным и условиями оказания услуг	Проведение работы по повышению уровня организации взаимодействия с родителями (родительские собрания, дни открытых дверей) Актуализация информации о деятельности школы на официальном сайте,	постоянно	Маркова И.И., директор		

	освещение значимых мероприятий в средствах массовой информации Проведение мониторинга сообщений пользователей сайта при помощи формы обратной связи, своевременное предоставление необходимой информации				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом	Своевременное размещение информации о достижениях и заслугах образовательной организации на официальном сайте в сети «Интернет», в СМИ Реализация мероприятий по информированию о спектре предоставляемых услуг и их качестве. Детальная отработка обращений и предложений, поступивших из всех источников связи	постоянно	Маркова И.И., директор		

Начальник отдела культуры и молодежной политики

А.В. Николаенко